

JOSE LUIS PIÑEIRO MENDOZA

Casado, 49 años, Inglés, Alemán, Doktor Ingenieur en la Technische Universitaet Clausthal Alemania, Ingeniero Químico Escuela Politécnica Nacional del Ecuador (Cume Laude) , MBA Instituto de Empresas de España, Quevedo #5 y Mercado Sangolqui, teléfono 2334142, 083507653, e-mail: jose Luispineiros@hotmail.com.

OBJETIVO PROFESIONAL

Vincularme a una universidad o empresa nacional o multinacional en la cual yo pueda ofrecer mi experiencia profesional en: Servicio PostVenta, Definición, Redefinición e Implementación de Procesos, Desarrollo de nuevos negocios, tratamiento de petróleos en superficie, ISO 9001:2008, ISO 14000 Manejo de desechos, desarrollo de modelos de calidad, cambio de cultura organizacional, Desarrollo e Implementación de Proyectos.

CAPACITACION ADICIONAL

- Lider asesor ISO 9000, Bureau Veritas, 1998.
- Beca obtenida para desarrollar el Programa de entrenamiento en la especialización SEIT (Desarrollo del ABC GM Venezolana, Revisión del programa de soporte para personal Internacional GM Argentina, Desarrollo del programa de control de costos de piezas para planta CKD GM Colmotores, prácticas en las plantas de GM Chile, GM Brasil, GM México y Saturn en USA) Capacitación equivalente a un Executive Training 1995-1996
- Price Waterhouse, "Marketing Estratégico", Quito 1993
- Fundación Natura, "Curso para Guías Medio Ambientistas", Quito, 1984
- Escuela Politécnica Nacional, "Curso Básico de Proyectos Industriales", Quito, 1983

EXPERIENCIA LABORAL

General Motors del Ecuador – 1994 actual

Gerente de Desarrollo de Concesionarios & GM Difference! (estrategia para desarrollar clientes para toda la vida)

Desde mayo del 2009 actual

- Ubicación geográfica de nuevos concesionarios en el país,
- Optimización de la red de concesionarios actuales, procurando que el concesionario logre una optimización de su operación (ventas, servicio, repuestos, atención al cliente)
- Estandarización y redefinición de los procesos de negocio del concesionario
- Desarrollo del proceso de revisión de estatus de las franquicias en la red de concesionarios
- Desarrollo y evaluación del Canal Selectivo de productos GM
- Desarrollo y optimización de la Escuela de Ventas para el equipo de ventas de la Red
- Definición y desarrollo de nuevas instalaciones de la Red y Cambio de la Imagen de todas las locaciones de GM

Gerente Andino de GM Difference! (estrategia para desarrollar clientes para toda la vida)

Marzo 2006 a abril 2009

- Desarrollo y validación de todos los procesos de negocio de la red de concesionarios y su relación con la matriz (sistema GM Difference!) en la región Andina (Venezuela, Colombia y Ecuador)
- Coordinación del despliegue de sistema GM Difference! en las redes de concesionarios de GM en cada país. (Venezuela, Ecuador y Colombia)
- Validación de los procesos que agregaban valor a la gestión del Concesionario frente al cliente y de la planta frente al concesionario

Gerente Andino de Calidad
Marzo 2004 a Febrero 2006

- Estandarización de los procesos de calidad de los países Andinos (Venezuela, Colombia y Ecuador)
- Asegurar el lanzamiento de nuevos productos automotrices (Corsa, Aveo, etc.)
- Asesoramiento en la conformación de equipos de calidad eficientes en el área Andina

Director de Ingeniería de Producto, Calidad y Medio Ambiente
Septiembre 1998 a Febrero 2004

- Definición, Diseño y ejecución de la estructuración de las áreas de: Ingeniería de Producto, Calidad y Medio Ambiente.
- Ingeniería de Producto: Diseño o modificación de productos a ser introducidos en el mercado y validación de partes y piezas optimizando costos de ensamblaje y producción.
- Calidad: Implantación del sistema de control de calidad en la planta de GM
- Implementación y mantenimiento del ISO 9000
- Medio Ambiente: Implementación y Manejo de la planta de desechos (fluidos y desechos sólidos)
- Implementación y puesta en marcha del ISO 14.000
- Obtención de los certificados ambientales del Municipio de Quito para descargas de la planta de producción

Director de Post Venta
Junio 1996 a Agosto 1998

- Ventas de Partes y Accesorios genuinos GM a la red de concesionarios
- Garantizaba el cumplimiento del presupuesto de Ventas de Partes y Accesorios de GM en la red de Concesionarios
- Hacer efectiva la garantía de los vehículos GM en el país
- Entrenamiento técnico de todos los sistemas que constituyen el vehículo a los técnicos de la red de concesionarios
- Garantizar el servicio a los clientes de vehículos de la marca
- Desarrollo de estrategias de servicio eficientes para atender los problemas de la Red

Encargado de asuntos ambientales
Marzo 1996 a Agosto 1998

- Representante de la compañía con autoridades (DNH, Ministerio de Energía y Minas) con objeto de definir políticas y leyes para control ambiental

BECA SEIT
Mayo 1995 a Mayo 1996

Gerente de Distrito de Ventas
Junio 1994 a Abril 1995

- Manejo de la relación de negocios con la Red de Concesionarios
- Responsable por alcanzar los presupuestos de ventas de la Compañía

DICHEM del Ecuador – 1993 a 1994
Gerente de Mercadeo
Desde mayo de 1993 hasta mayo 1994

- Desarrollo del plan de Mercadeo de la empresa DICHEM.
- Gestión y presentación de productos Químicos a compañías Petroleras Internacionales
- Estandarización de proceso de desarrollo de productos para tratamientos químicos del petróleo

Estudios formales para la obtención del Doctorado en Ingeniería – del
Junio 1989 a Mayo 1993 Clausthal – Alemania

DICHEM del Ecuador – 1988 a 1990
Ingeniero de Campo
Desde junio 1988 a mayo de 1989

- Asesorar en Químicos de superficie a empresas multinacionales petroleras.
- Análisis de niveles de corrosión en aguas de yacimiento
- Proceso de facturación de Químicos empleados en el campo

EXPERIENCIA ACADEMICA

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito
Docente de la Maestría en Administración de Negocios
Desde mayo del 2004 actual

- Docente de las siguientes cátedras: Gerencia de la Producción; Elementos de Producción en Empresas Industriales; Calidad, Productividad y Competitividad; Confiabilidad de Partes de Procesos.
- Director de Tesis de maestrantes, previo a la obtención del grado de Magister.
- Lector de Tesis de maestrantes, previo a la obtención del grado de Magister.

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ibarra
Docente de la Maestría en Administración de Negocios

Desde junio del 2007 actual

- Docente de las siguientes cátedras: Gerencia de la Producción; Calidad, Productividad y Competitividad.
- Director de Tesis de maestrantes, previo a la obtención del grado de Magister.
- Lector de Tesis de maestrantes, previo a la obtención del grado de Magister.

Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima

Docente invitado de la Maestría en Administración de Negocios

Desde agosto del 2006 actual

- Docente invitado de las siguientes cátedras: Gerencia de la Producción; Calidad, Productividad y Competitividad.

Estado Mayor de la Policía Nacional de Ecuador, Quito

Docente invitado de la Maestría en Administración de Negocios

Desde junio del 2009 actual

- Docente invitado de las siguientes cátedras: Análisis de Estructuras Organizacionales

Instituto de Altos Estudios Nacionales, Quito

Docente invitado de la Maestría en Administración de Negocios

Mayo del 2004

- Docente invitado de la siguiente cátedra: Calidad y Productividad

Escuela Politécnica Nacional, Quito

Asistente de Cátedra de Química en la Facultad de Ingeniería Química, Abril 1986 a Julio 1988

- Desarrollo de las prácticas de laboratorio de Química Orgánica
- Corrección de los informes y trabajos referentes a las prácticas

Asistente de Cátedra de Proyectos Industriales en la Facultad de Ingeniería Química, Abril 1987 a Abril 1988

- Preparación de clases de la materia Proyectos Industriales
- Corrección de los informes y trabajos referentes a la materia de proyectos Industriales

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Director de la Asociación de Hockey y Patinaje de Pichincha 2001-2005

Presidente del Club de Atletismo "Colegio Americano" 1978 – 1979

Miembro del equipo de Atletismo del Colegio Americano: 1975 – 1979

Representante estudiantil ante el Consejo Politécnico: 1981

HONORES

- Ganador del President´s Council Honors a los Los Best of The Best en la Corporación General Motors, 1998
- Director suplente de la compañía Holdcorp S.A., 1998, 2002, 2004
- Director suplente de la compañía Autos y Máquinas del Ecuador S.A., 1997
- Obtención del grado de Doctor en Ingeniería de Petróleos con "MUY BUENO", Alemania, 1993
- Presidente del Club "Unión Deportiva Internacional", Quito, 1993
- Graduado con Excelente en el Instituto de Directivos de Empresas, ESPAÑA, 1992
- Premio CONACIT al mejor trabajo de Investigación del año 1988 con la tesis "Investigación de Petróleos Ecuatorianos", Quito, 1988.
- Graduado "CUME LAUDE" en la facultad de Ingeniería Química de la Escuela Politécnica Nacional, Quito, 1988.

REFERENCIAS PERSONALES

- Dr. Gonzalo Coba, Director de RRHH GM Ecuador, teléf. 2977-700
- Sr. Ernesto Timpe, Gerente de Relaciones Gubernamentales GM Ecuador, Telf. 2977-700
- Dr. Adolfo Holguín Uttermann, Gerente General de OBSIDIAN, teléf. 2456-261
- Dra. Laura Arcos Terán, Decana de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales PUCE, teléf. 2529-260
- Ing. Ricardo Muñoz, investigador y docente de la EPN, teléf. 2553-699, 2507-129
- Ing. Paulina Cadena, Decana de la Facultad de Administración PUCE, teléf. 2991-700
- Coronel de Estado Mayor, Mario Leiva, Subsecretario de Planificación Ministerio de Defensa, teléf. 099704309 / 2951951 Ext. 251
- M.Sc. Luis Suarez, Director de Conservación Internacional, teléf. 099806378 / 223-8850
- Dr. Francisco Campaña, Socio Director Hunter & Hunter, teléf.. 2248588 / 084688923